

CURRICULUM VITAE

Rôle proposé dans le projet:

Nom de famille: BIAD

Prénom : Mostafa

Date de naissance: 17 Février 1966

Nationalité: Marocain

Etat Civil: Marié

Formation:

Institution (Date : de - à)	Diplôme(s) obtenu (s):
Ecole Nationale des Ponts et Chaussées de Paris 09/1999 - 12/2001	Master of Business Administration (MBA)
Ecole Nationale de l'Industrie Minérale, ENIM, Rabat 09/1987 - 06/1991	Diplôme d'ingénieur d'Etat

Langues: Echelle de 1 à 5 (1 - excellent; 5 - élémentaire)

Langue	Lu	Parlé	Ecrit
Arabe	1	1	1
Français	1	1	1
Anglais	1	1	1
Espagnol	4	5	5

Membership of professional bodies:

- ACWUA (Arab Countries Water Utilities Association, Association Arabe des services d'eau, Amman): Vice-président du groupe de travail «Capacity Building», ACWUA.
- AIENIM: Association des ingénieurs de l'ENIM.

Autres compétences: Connaissance en informatique: MS Office (Word, Excel, power point), Ms project, internet. Tutoring, facilitation, modération d'ateliers, séminaires, formations, formation à distance (e-learning).

Les principales qualifications:

- Plus de 24 ans d'expérience dans la gestion des service d'eau et d'assainissement (région MENA et Afrique);
- Longue expérience dans la modération, facilitation d'ateliers et de séminaires ainsi que la formation (selon la méthode PALA : Participative Adult Learning Approach)
- Expert et formateur dans les domaines de l'eau et de l'assainissement
- Connaissance pratique dans la coordination et management du Cycle de Projet, Suivi et Evaluation
- Expérience pratique en matière de Développement de capacités (Appui Institutionnel, développement Organisationnel, formation,..)
- Amélioration des performances des services d'eau et d'assainissement. Indicateurs de performance et Benchmarking
- Bonne maitrise des systèmes d'appels d'offres de la gestion des marchés et des contrats
- Environnement, changements climatiques, Finance carbone
- Longue expérience pratique en matière de Développement et Tutoring des formations à distance (e.Learning)

Expérience Spécifique dans la région:

Country	Date
Maroc	09/1991 à nos jours
Jordanie	Plusieurs fois depuis 2005 à février 2016
Egypte	Plusieurs fois depuis 2005 à décembre 2015
Tunisie	Plusieurs fois depuis 2004 à Novembre 2015
Algérie	9-11 Novembre 2010 et 19-23 Aout 2013
Sultanat d'Oman	3 à 6 Juin 2012
Bahreïn	26 Avril au 2 Mai 2014
Benin	12 au 19/02/2011
Kenya	24 au 28/8/2015 et 7 au 11/12/2015

Expérience Professionnelle

Date de - à	Lieu	Compagnie & personne référence (nom & contact)	Poste	Description
Septembre 2015 A Décembre 2016 (projet en cours)	Vietnam Hanoi	GIZ-Vietnam et Margraf Germany Mr. Dirk Hangstein T 49 (0) 151 - 152 59 127 49 (0) 7934 - 3071 dhangstein@mac.com	Expert Assainissement	Appui au programme de l'assainissement et gestion des déchets dans les villes et provinces du Vietnam, Appui technique, renforcement de capacités, formation de formateurs. Intervention en tant qu'expert assainissement sur les aspects suivant : <ul style="list-style-type: none"> - gestion financière des services d'assainissement - recouvrement des coûts des services d'assainissement - Gestion des immobilisations (Asset management) Elaboration de manuels, appui et coaching des formateurs
Avril 2016-05-11 Juillet 2016	Agadir Maroc	ANDZOA et UNESCO-Maghreb Mr. Hassane Belguenani T +212 (0) 661 - 074396 h.belguenani@unesco.org	Consultant Senior	Appui à l'opérationnalisation de la convergence de la R&D dans la réserve de la biosphère de l'arganier pour atteindre les objectifs du développement durable (sur la base du plan d'actions de Lima du programme MAB (man and Biosphere) de UNESCO's et le réseau international des réserves de biosphères 2016-2025).
Depuis Février 2016	A domicile Avec Réunions à Rabat	UNESCO-Maghreb (Rabat, Maroc) Mr. Hassane Belguenani T +212 (0) 661 - 074396 h.belguenani@unesco.org	Expert Eau et Formulation de projet	Appui aux actions de réseautage et de collaboration entre les experts de l'eau au niveau du Maghreb Dans le cadre du projet « La GIRE et la diplomatie scientifique pour une bonne gouvernance de l'eau au Maghreb ». <ul style="list-style-type: none"> - Administration de la plateforme ResEau-Maghreb, réseau des experts de l'eau dans la région du Maghreb - Programmation et réalisation de Webinaires
Février 2016	A domicile Avec Réunions à Rabat	UNESCO-Maghreb (Rabat, Maroc) Mr. Hassane Belguenani T +212 (0) 661 - 074396 h.belguenani@unesco.org	Expert Eau et Formulation de projet	Identification de projets et élaboration de la concept note «SWIM Maghreb : Intégrer le Nexus Eau-Énergie-Agriculture dans la gestion intégrée des ressources en eau dans les pays du Maghreb » dans le cadre de l'appel aux projets lancé par la Commission de l'UE, programme « Sustainable Water Integrated Management programme (SWIM)— Phase II, Demonstration projects »
Décembre 2014 à Février 2016	Jordanie, Egypte, Tunisie, Maroc	GIZ, Dr. Thomas Petermann Senior Project Manager T +49 (0)228 4460-1967 thomas.petermann@gmx.net th.petermann@t-online.de	Conseiller Régional du programme ACWUA-Want	Coordination, Conseil et support à la gestion du programme de GIZ ACWUA-WANT, principalement les composantes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Directives sur l'efficacité énergétique et tests dans des sites pilotes. - Implémentation du Benchmarking parmi les sociétés d'eau membres de ACWUA - Réalisation des E.Learning et Participation à l'élaboration de stratégie pour le marketing des e.Learning (ACWUA et ONEE) - Implémentation du programme de renforcement de l'Intégrité dans les services d'eau (Maroc, Egypte, Tunisie, Jordanie) et Elaboration du manuel de la TAP de l'eau : intégrité dans le secteur de l'eau.

02/11/2015 au 31/12/2015	A domicile Avec Réunions à Rabat	UNESCO-Maghreb (Rabat, Maroc) Mr. Hassane Belguenani T +212 (0) 661 - 074396 h.belguenani@unesco.org	Expert de l'eau Administrateur et modérateur du réseau	Elaboration et administration d'une plateforme pour le resEAU-Maghreb (réseau des experts de l'eau dans le Maghreb),
24 au 28/8/2015 et 7 au 11/12/2015	Kenya : Naivasha et Nyeri	GIZ-Kenya et Margraf Germany Mr. Dirk Hangstein T 49 (0) 151 - 152 59 127 49 (0) 7934 - 3071 dhangstein@mac.com	Expert Assainissement et formateur	Formation de cadres des sociétés d'eau et d'assainissement du Kenya sur la gestion de l'assainissement et traitement des eaux usées : - Les principes de base de l'assainissement et traitement des eaux usées, gestion et financement du service d'assainissement - Les systèmes d'assainissement décentralisé (Decentralised treatment facility: DTF)
1.09.2015 au 31.10.2015	Rabat	Ministère Délégué Chargé de l'Eau et GIZ Mme Christine Werner, Conseillère Technique Principale du Programme – AGIRE. GIZ, christine.werner@giz.de	Modérateur Expert Intégrité de l'eau	Modération de l'atelier «Intégrité dans le secteur de l'Eau » Dans le cadre du projet: Programme d'Appui à la Gestion Intégrée des Ressources en Eau – AGIRE.
Nov. 2013 à Juil. 2014 et Jan. à Juin 2015	Maroc et Tunisie	GIZ, Dr. Thomas Petermann Senior Project Manager T +49 (0)228 4460-1967 thomas.petermann@giz.de	Spécialiste de l'Intégrité dans le secteur de l'eau	“L'Intégrité dans les services d'eau pour ONEE, Maroc et SONEDE, Tunisie” renforcement du TAP (transparence-redevabilité : Accountability -Participation) : Appui à l'ONEE et la SONEDE pour mener l'analyse de la cartographie des risques d'intégrité et implémentation (Formation, assistance, coaching). Elaboration du Guide de formation
2005 à février 2016 plus de 30 contrats	Formation à distance (internet)	Margraf Publishers GmbH (pour la GIZ et ACWUA), Mr. Dirk Hangstein T 49 (0) 151 - 152 59 127 49 (0) 7934 – 3071 dhangstein@mac.com	Expert e.Learning tuteur des formations	Tutoring et modération de Formations à distance (E.learning) en anglais et Français, plus de 30 e.Learning sur différents Thèmes : Participation du privé (PSP) dans la gestion des services d'eau, Développement Organisationnel et Gestion des services d'eau et d'assainissement, la Gouvernance du secteur de l'assainissement., les technologies d'assainissement chaque e.Learning compte environ 60 participants, la durée de la formation est de 6 à 8 semaines incluant diverses activités: administration du cours.) support au participants, sur le contenu, modération des échanges/discussions des groupes, vidéo conférence (webinaires) présentations, tests, examens and rapport.
Plusieurs contrats de 2010 à 2015	Alexandrie , le Caire, Amman & Aqaba, Rabat	GIZ et ACWUA. Mustafa Nasereddin Director of Programs and Technical Services at ACWUA T : +962-79-5820-434 mustafa.nasereddin@acwua.org	Expert de gestion des services d'eau formateur, modérateur	Préparation des documents et Animation d'une formation pour les Top/middle management autour de plusieurs thèmes : - Les indicateurs de performances et Benchmarking dans le domaine de l'eau: - Gestion de la qualité - Négociation et coopération dans le secteur de l'eau
2011 au	ACWUA	SIDA, ACWUA et Ecoconsult	Expert des	Assistance au groupe technique de travail “Gestion des services d'eau – UM TWG” :

2014	membres (pays du Maghreb)	Ra'ed Daoud Executive manager Tel : +962 777-444-700 raed.daoud@ecoconsult.io	services d'eau et d'assainissement Coordinateur- Maghreb Modérateur	Assistance au groupe technique de travail "Reforme des services d'eau – UR TWG" : 1. Compilation des études de cas et élaboration des manuels (management/Reforme), qui couvrent La Tunisie l'Algérie, le Maroc et La Mauritanie 2. Elaboration des Guides sur les principes directeurs et les bonnes pratiques.
12 au 19/02/2011	Benin (Cotonou, Dassa)	Kfw, Fichtner water and transportation GmbH: Mr Norbert Geyer (FWT Regional Director for Africa) Tel: +49 (0) 761/88505-28 norbert.geyer@fwf.fichtner.de	Spécialiste du Marketing de l'eau	«Alimentation en eau potable des Villes Secondaire de la SONEB, Bénin», Mesures d'accompagnement, Elaboration d'un manuel sur le marketing de l'eau et Ateliers de formation du personnel de la SONEBE sur le marketing de l'eau et l'approche participative (marketing social)
Octobre 2011-April 2012	Fès, Maroc	RADEEF (Régie Autonome de distribution de d'eau et d'électricité de Fès)	Expert Exploitation alimentation en eau potable	Etude de sécurisation de l'alimentation en eau potable des villes de Fès, Sidi Harazem, Sefrou, Bhalil et centres de Bni Sadden. Maroc
Depuis Juin 2015,	Taza, Maroc	ADI, Mr Hassan El Mahraz Tel : + 212 661955272 h.elmahraz@adi.ma		Etude de sécurisation de l'alimentation en eau potable de la ville de Taza (étude en cours).
July 2011	Oujda, Maroc	RADEEO (Régie Autonome de distribution de d'eau et d'électricité de Oujda). ADI, Mr Hassan El Mahraz Tel : + 212 661955272 h.elmahraz@adi.ma	Expert alimentation en eau potable Exploitation et amélioration des rendements	Etude du schéma directeur d'alimentation en potable de la ville d'Oujda, diagnostic de la sectorisation du réseau de distribution de la ville..
April-Juin 2011	Plusieurs postes, région MENA	IFAD, GIZ Mr Hans Hartung Tel.: 07934.990030 hansfhartung@aol.com	Consultant en Evaluation	L'évaluation final du programme CaMaRI (Capacity Building in Managing for Results and Impact) dans la région MENA.
01/11/2010 au 28/02/2011	Maroc et pays du Maghreb	KfW (KfW Carbon Fund) Dr Rainer Suennen Vice President rainer.suennen@kfw.de	Consultant (Finance carbone) Changements Climatiques	Acquisition des projets MDP (crédits carbone) au Maroc: identification et sélection des projets MDP (mécanisme de développement propre) éligibles dans le cadre du protocole de Kyoto (y compris PoAs) dont l'objectif de conclusion de contrats d'acquisition des certificats des réductions des émissions des gaz à effets de serres pour le compte du fonds carbone de la KfW.
July 2010,	Pays du Mahreb (Algeria,	IDRC (International Development Research Center), WadImena,	Spécialiste Eau	Elaboration de rapports sur "Indicateurs de suivi comparatif (Benchmark) de l'avancement de la gestion de la demande en eau dans la région MENA " pour les pays du Maroc, Algérie et Tunisie.

	Morocco Tunisia)	Dr Hammou Laamrani Project Coordinator (Cairo) hlaamrani@idrc.org.eg		
de 2007 à 2011	région MENA	GIZ (InWent) - AWC (conseil arabe de l'eau, Alexandra Pres alexandra.pres@conceptst4capacities.com	Membre du comité de pilotage et modérateur/facilit ateur	Renforcement institutionnel dans la région MENA: « Good Water Gouvernance forum » Participation à l'animation et modération de la série d'ateliers sur "Gouvernance dans le secteur d'eau dans la région MENA": - Le Caire : 23-24/11/2011 - Tunis 30/05 – 4/06/2010, - Jordanie 1 – 6/06/2009, - Marrakech 20 – 2/06/2008, - Le Caire 20 – 27/06/2007.
7 au 04/08/2009 février 2010	Casablanca, Mohamadia , Oued El Maleh	L'Université de Hohenheim Allemagne et l'Université Hassan II - Aïn Chock, Casablanca, Dr Maria Gerster Bentaya M.Gerster-Bentaya@uni-hohenheim.de	Modérateur Formateur	- Préparation et modération de « l'atelier pour l'avenir » dans le cadre du projet de recherche « le tourisme et l'agriculture péri-urbaine », (participants: plus de 200 habitants et les parties prenantes). - Formation des modérateurs des cercles de travail «le tourisme et l'agriculture péri- urbaine» sur l'approche participative, techniques d'animation, gestion axée sur le résultat. Modérateur-facilitateur lors des ateliers organisés avec la Direction des régions et services Concédés (DRSC, Maroc) sous le thème « Programme de formation pour l'amélioration des compétences des Régies de distribution», Rabat, (InWent-BEI) :
Du 8 au 11/11/2005 et du 13 au 16/12/ 2005	Rabat	InWent – BEI – DRSC Alexandra Pres alexandra.pres@conceptst4capacities.com	Modérateur Expert Eau	

Expériences à ONEE (ex ONEP : Office National de l'eau potable), Maroc

Date de - à	Lieu	Compagnie & personne référence (nom & contact)	Poste	Description
04/2012 - 10/2014	Maroc	Direction Commerciale et Marketing de l'ONEE, RABAT Mr Driss BAHAJ Directeur Commercial et marketing T: +212-(0)537759600 dbahaj@onee.ma	Chef de Division Ingénierie d'Affaires	<ul style="list-style-type: none"> - Identification de clients potentiels parmi les promoteurs de projets (immobiliers, industriels, touristiques, etc..) et Négociation de contrats - Gestion des travaux tiers - Gestion des contacts commerciaux avec les tiers (promoteurs immobiliers, industriels, touristiques : CDG, Al Omrane, Masen, etc..)
01/2003 - 07/2010	Maroc	Direction Assainissement et Environnement, ONEP – RABAT Mr Ameer CHAKOUK Directeur du pôle industriel T: +212-(0)661055002 achakouk@onep.org.ma	Chef de Division Planification assainissement, Coordinateur des projets	<p>En tant que Agence d'exécution des projets, ma contribution tout au long du <u>cycle du projet</u>: (contrepartie et point focal dans la direction technique pour le financement, supervision, coordination et gestion du programme).</p> <p>1. Projets KFW (2003-2010) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nouveau projet: PNA (Plan national de l'assainissement) projet financé conjointement KfW-AFD-BEI-UE: Chef de projet pendant les phases d'identification et d'évaluation. - APC3 (assainissement petits centres 3) : € 43 millions, 715.000 habitants - APC2 (assainissement petits centres2) : € 35 millions, 372.000 habitants - APC1 (assainissement petits centres 1): € 28 millions, 257.000 habitants (achevé) - Assainissement de Khénifra et M'arrt (phase1): € 18 millions, 145.000 habitants - Assainissement de Guelmim (Dépollution de Oued Sayed): € 2 millions, 96.000 habitants <p>2. Projets JICA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2005-2010 : Projets d'assainissement de 3 villes (Khemisset, Tiflet, Sidi Kacem): €50 millions, 385.000 habitants - 2007-2011 : Projets d'assainissement de 4 villes (Benguerir, Kalaa Sraghma, Amez Miz, Ait Ourir) : € 48 millions, 186.000 habitants <p>3. UE-BEI-AFD :</p> <p>dépollution du bassin de Sebou: Projets d'assainissement de 17 villes financés par BEI-AFD-UE, le complément est assuré par le Plan National de l'Assainissement (PNA) : € 88 millions, 750.000 habitants.</p> <p>4. Autres projets :</p> <ul style="list-style-type: none"> - BAD, 2005-2010 : Projets d'assainissement de 3 villes (Khouribga, Oued Zem, Boujaâd) : € 55 millions, 300 .000 habitants

				<ul style="list-style-type: none"> - AFD : Projets d'assainissement de 4 villes (Al Houceima, Targuist, Imzouren, Bni Bouayach) : € 25 millions, 109.000 habitants - BID, 2003-2009 : Projets d'assainissement de 6 villes (Tata, Akka, Foug Zguid, Foug El Hisn, Bouznika, Berrechid) : € 29 millions, 156.000 habitants - Banque Mondiale, 2010-2015 : dépollution du bassin de Oum Rbia, Projets d'assainissement de 11 centres: € 52 millions, 240.000 habitants <p>Principales activités réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Supporter l'identification: Identifier les nouveaux projets pour proposer aux financements. - Phase d'évaluation : participation dans la préparation des documents, collecte des données et évaluation des scénarios pour le financement des projets/programmes d'assainissement. - Suivi des prérequis des municipalités: convention de gestion déléguée, quote-part dans le financement, etc.. - Coordination et suivi du portefeuille de projets (monitoring, appels d'offres, adjudication des marchés, décaissement, indicateurs de performance, etc.) : <ul style="list-style-type: none"> • Supervision de l'implémentation (non objections pour les appels d'offres, suivi des décaissements, rapports techniques..) avec le soutien de l'assistance technique et des services régionaux et centraux concernés. • Assurer le Reporting (rapports périodiques) et suivi avec les missions des bailleurs de fonds - Monitoring de l'exécution des projets en collaboration avec le personnel des Bailleurs de fonds. - Evaluation: Participation dans la clôture des projets et évaluation finale avec l'appui de l'assistance technique et le personnel des bailleurs de fonds.
01/2005 - 07/2010	Maroc	Direction Assainissement et Environnement, ONEP – RABAT Mr Ameer CHAKOUK Directeur du pôle industriel T: +212-(0)661055002 achakouk@onep.org.ma	Membre du comité PNA (programme national de l'assainissement)	Représentant ONEP dans le Comité PNA: Programme National d'Assainissement: <ul style="list-style-type: none"> - Planification de l'assainissement 2005 - 2010; - - Mise en place de conventions de financement annuelles pour le Fonds national pour l'assainissement et de traitement des eaux usées (FALEEU) et pour la protection de l'environnement (FNE). - Une planification nationale de l'assainissement selon l'analyse multicritères (population, impact sur l'environnement, la protection des ressources en eau, etc ..) en collaboration avec un comité national (Ministère de l'eau Intérieur et Ministère de l'Environnement, ministère des Finances) afin de décider de l'allocation des subventions à l'assainissement pour l'investissement de l'assainissement (2005-2010)

11/2001 - 01/2003	Maroc	Direction Assainissement et Environnement, ONEP – RABAT Mr Samir BENSALD, T.: +212-(0)661052708 Directeur de l'institut international de l'Eau et l'Assainissement sbensaid@onep.org.ma	Chef de service coordination de l'assainissement	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoring/reporting/suivi des projets d'assainissement dans le cadre du comité • Assistance Technique aux Municipalités dans l'identification des projets; • Préparation et suivi de Gestion déléguée pour le compte des communes, négociation des contrats de gestion déléguée • Mise en place des services d'exploitation de l'assainissement • Communication et sensibilisation des élus, reporting aux communes, etc.. • Ingénierie sociale des projets : approche participative, marketing de l'assainissement, communication, sensibilisation, capacité/volonté à payer, .. • Gestion des abonnés, suivi des taux de branchements, traitement des réclamations et requêtes, • Mise en place et le plan directeur de la formation pour l'assainissement (ONEP), Financement KfW. • Renforcement des capacités : Gestion du programme de formation dans le cadre du projet MEDA (financement de l'UE) : évaluation des besoins de formation, élaboration des cahiers des charges et suivi de la réalisation de la formation, Monitoring.
activités Parallèles. 01/2004 – 07/2010 et 06/2012 à 10/2014	Maroc	Direction des Approvisionnement et Marchés, ONEP, RABAT Mr Selmani Fouad Tel.: +212-(0)661479770 fselmani@onep.org.ma	Suppléant aux Présidents des commissions	<p>Suppléant aux Présidents des commissions des Appels d'Offres et Marchés: Division des «achats courants », «achats stratégiques», «achats Assainissement» puis «Achats Eau potable» de l'ONEP. Les responsabilités comprennent:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présider les commissions des AO et marchés: ouverture des plis et évaluation des offres, et éventuellement négociations de contrats; • Assurer le respect et la conformité aux procédures et règlements des AO et marchés;
01/1995 – 11/2001 09/1991 – 01/1995	Maroc	Direction exploitation de l'ONEP – RABAT EL IDRISI Abderrazzak T.: +212-(0)537-759600 aelidrissi@onep.org.ma	<p>Chef de service Distribution</p> <p>Ingénieur d'exploitation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Suivi de la desserte en eau potable et suivi de l'exploitation dans centres de distribution de l'ONEE (plus de 300 villes). - Responsable de l'amélioration des performances et suivi des indicateurs de performances (NRW), dans les réseaux de distribution d'eau; le gestion de la recherche des fuites et lutte contre les pertes d'eau. - Suivi de la sous-traitance de certaines activités - Gestion des incidents sur les installations d'eau - Gestion des réclamations et requêtes

Communications et Publications

Co-auteur de plusieurs publications se rapportant principalement aux renforcement institutionnel, développement des capacités et la gouvernance dans le secteur de l'eau telles que:

- «WATER TAP Manual: A practical guide to managing water integrity in water utilities Experiences from pilot projects in the MENA region»,
- «Water Impact Guidebook: Capacity Development to Enhance Commercial and Technical Management in Water and Wastewater Utilities»
- «Water utilities Management in the Arab Region: lessons learned and guiding principals»
- «Water utilities Reform in the Arab Region: lessons learned and guiding principals»

Formations complémentaires

- « Révision des tarifs de l'eau » avec World Bank Institute, Rabat, Janvier 2006
- « ODA loan for environment protection and anti- pollution measures». JICA : Tokyo, Japon , Janvier 2004
- « Private sector participation in Water sector ». InWent, septembre-Décembre 2003
- « Future water leaders program ». Advancing Blue Revolution Initiative. USAID :
 - « Expanding the network to reach the poor » Amman, Jordanie, Aout 2008,
 - « Regulatory reform » Le Caire, Egypt, Décembre 2008,